愛知・名古屋2026大会ボランティア　　よくあるご質問

NO.	問合せ
募集に関して	
1	ボランティアに応募したいのですが、 どうしたら良いですか？
	ボランティア募集特設サイト内の応募ﾌｫｰﾑよりご応募ください。なお、郵送、FAX、電話でのご応募には対応しておりませんので、予めご了承ください。
2	メールアドレスが無いと応募できませんか？
	ご応募される方お一人につき、1つのメールアドレスをご用意いただく必要がございます。
3	応募にあたって、準備するものはありますか？
	本人確認書類と顔写真をご用意していただくと、ご応募がスムーズに行えます。 《本人確認書類》 日本国籍者⇒日本の運転免許証（運転経歴証明書）/個人番号カード（マイナンバーカード）／パスポート／学生証（顔写真付き） その他の国籍者⇒日本の在留カードまたは特別永住者証明書／パスポート 《顔写真》 NO.19の写真の規定を参照してください。
4	メールアドレスを複数持っていますが、それぞれ応募してもかまいませんか？
	重複のご応募は固くお断りしております。ご了承ください。
5	最低活動日数とは何ですか？
	ご応募いただく上で、ご参加いただく必要のある最低限の活動日数のことです。（あくまでも目安の設定です。）
6	家族や友達と一緒に応募できますか？
	１グループ4名まで、グループ応募が可能です。ただし、個人でのご応募をしていただいた上で、ご応募願います。詳しくは募集要項をご覧ください。
7	「2026 年 4 月 1 日時点で、満 18 歳以上の方」とありますが、2008 年 4 月 1 日生まれは含まれますか？
	2008年４月１日以前に生まれた方が対象となります。応募時に満18歳に達していない場合は、応募にあたり保護者の承諾が必要となります。（承諾書はボランティア募集特設サイト上でダウンロードしていただき、採用イベントの際にご提出いただきます。なお、採用イベントまでに１８歳になられた方は提出は不要です。）
8	愛知県外在住でも応募できますか？
	ご応募いただけます。
9	応募は先着順ですか？
	応募期間締め切りは〈 2025年4月30日 (水) 〉です。応募者多数の場合は、抽選を行います。2025年2月頃に、登録メールアドレスへ採用イベント参加の抽選結果を送付し、マイページ上にてお知らせいたします。
10	募集定員以上集まった場合、どのように採用が決まりますか？
	応募者多数の場合は、採用イベント前に抽選を行います。2025年2月頃に、登録メールアドレスへ採用イベント参加の抽選結果を送付し、採用イベント後、2025年6月頃に採用通知を送付します。マイページ上でも同様にお知らせいたします。
11	障がいがあるのですが、応募できますか？
	募集要項を満たしている方であれば、どなたでも応募できます。介助の方と一緒に活動する場合は、介助の方も含めて個人応募を行っていただいた上で、介助者と応募者でグループ応募を行ってください。
12	ボランティア経験が無いのですが、応募できますか？
	ボランティア経験の有無にかかわらず、募集要項を満たしている方であれば、ご応募いただけます。 ただし、採用イベントや各種研修の参加は必要となります。
13	外国人でも応募できますか？
	募集要項を満たしている方であれば、どなたでも応募できます。
14	まだスケジュール調整ができるかわかりませんが、応募できますか?
	はい、具体的な活動の調整は、ボランティアとして採用された後に行い、2026年７月頃に活動日を通知する予定です。
15	活動内容は選べますか？
	希望する役割を3つまで選択することができます。住まいやスキル、ご経験等を踏まえ、事務局側で決定をさせていただきますので、必ずしも希望通りになるわけではありません。

16	静岡県西部と静岡県東部は具体的にどこですか？
	静岡県西部としては浜松市・磐田市・袋井市、静岡県東部としては伊豆市を活動場所として予定しています。 詳細につきましては、大会公式HPの「実施競技及び競技会場」をご覧ください。
17	特定の地域に限定して活動したいのですが可能ですか？
	応募フォーム上、希望参加場所を５つまで選択していただく事が必須となっておりますので、５つまで埋まらない場合も、参加できる可能性が高い場所を選択してください。なお、最後にご要望の入力欄がございますので、東京でのみ活動可能、などと入力していただければ、こちらの方で可能な限り配慮させていただきます。
応募フォーム入力に際して	
18	本人確認書類として運転経歴証明書は使用できますか？
	ご使用できます。
19	応募時に必要な写真の規定はありますか？
	1. 写真は縦向きで、アスペクト比は4×5（幅×高さ）であること。 2. 写真は、過去６カ月以内に撮影された、カラー写真であること。 3. 写真は顔を正面から撮影したもので、申請者はフレームの中央に写っていること。 4. 写真は申請者を識別できる十分なコントラストのある、無地の白または明るい色の背景で撮影すること。 5. 申請者は両眼を開け、頭を傾けずにカメラをまっすぐにみること。 6 .申請者は、宗教上または医療上の理由を除き、帽子、スカーフ、ヘアバンド、サングラス、その他の頭部を覆うものを着用しないこと。 7. メガネのフレームは目にかかっておらず、また、レンズは反射してないこと。 8. 写真は鮮明でピントが合っており、編集されてないこと。 9. 写真はjpgファイルで、サイズは300KB～3MB、解像度は300dpiとする。
20	シューズのサイズがない場合はどうしたらいいですか？
	恐れ入りますが、応募フォームでは22.5cmまたは28cmを選択してください。 サイズが合わず、既定の靴を着用いただけない方への対応につきましては、現在検討中となりますので、決まり次第、ご応募いただいた方向けにマイページなどでご案内させていただきます。
21	識別コードとはどのようなものですか？
	組織委員会及び合同準備会から、各種団体（大学、競技団体、自治体など）に付与しているアルファベットと数字を組み合わせた６桁のコードです。所属団体から案内がありましたら、ご応募の際に入力してください。なお、応募後に案内があった場合は、追加で入力することも可能です。追加する場合は、マイページ上の「お問合せフォーム」から、「登録情報についてのお問い合わせ」へ進んでいだき、登録情報の変更として追加してください。
22	氏名のローマ字入力の項目で、半角アルファベットで入力しても、「半角英字で入力してください」と赤い文字でメッセージが表示されるのですがどうすればいいですか？
	文字の前後や途中に、スペースなどの不要な文字が入っている可能性がありますので、今一度ご確認ください。
23	「入力内容を一時保存する」のボタンを押せば応募が完了ですか？／「入力内容を一時保存する」のボタンまでは進むのですが、そこから先はどうすればよいですか？
	「入力内容を一時保存する」のボタンはそれまでに入力した情報を保存するのみで、登録は完了しておりません。「入力内容を確認する」のボタンを押して次の画面にお進みください。詳細はNo.24をご覧ください。
24	「入力内容を確認する」ボタンから先へ進めないのですがどうしたらいいですか？
	「ボランティア参加規約」をご確認いただいた後、同意欄にチェックをいただければ、先に進むことが可能となります。なお、入力内容にエラーや入力忘れがあれば、赤い文字でメッセージが表示されます。 エントリーが完了しましたら、登録のメールアドレスにマイページのＵＲＬ付きのメールが届きますので、マイページを開き、ＩＤナンバーが付与されていることをご確認いただくとともに、マイページのブックマークをお願いいたします。
25	登録ボタンを押すと、元の画面に戻ってしまうのですがどうしたらいいですか？
	お使いのスマートフォンやパソコンのキャッシュのクリア、または履歴の削除を行っていただいた上で、改めて、仮登録からお願いします。 状況が改善されないようであれば、お使いのブラウザーや端末、通信環境を変えるなどしてください。
26	申込完了後に、登録内容を保存することを忘れました。照会・確認することはできますか？
	登録完了後にお送りするメールで確認していただくか、マイページの「回答履歴欄」から確認できます。
27	登録できたか確認する方法はありますか？
	応募後に完了メールが届きますので、メールが確認できましたら応募完了となります。

28	ボランティアに応募したが、完了メー ルが届きません。
	以下の項目について､ご確認をお願いいたします ・入力したメールアドレスに誤りはありませんか？ ・応募完了時、サイトで応募完了メッセージは表示されましたか？ ・迷惑メールボックスやごみ箱に振り分けられていませんか？ ・PCメールやURL付メールを拒否する設定になっていませんか？ ・ドメイン指定受信は設定済ですか。次のドメイン【@volunteer-aichi-nagoya2026.com】がリストに追加されていますか？ ・ スマートフォンの受信設定操作に関しましては、契約先のキャリアでご確認ください。
登録後	
29	登録した情報（個人情報）を変更したい。
	マイページ上のお問合せフォームより変更手続きへお進みください。住所、氏名、TEL、メールアドレス等の個人情報を変更できます。
30	応募後、希望の種別・役割など変更することは可能ですか？
	応募期間締め切り〈 2025年4月30日 (水) 〉までは可能です。 活動いただく役割、会場につきましてはご応募いただいた情報をもとに事務局で決定させていただきます。 そのため、変更希望を受け付けることはできません。また、当方の事情により、一度決定した役割や会場のご変更をお願いする可能性もございますが、その場合については個別にご相談をさせていただきます。
31	応募したのですが、取り消したい。
	ご事情により参加を辞退される方、応募の取り消しを希望される方は、マイページ上のお問合せフォームよりお手続きができます。
32	採用イベントの出席が難しいのですが
	採用イベントは原則、全員参加をお願いしておりますので、ご欠席の場合、ボランティア活動への参加はできません。
33	各種研修への参加は必須ですか？
	原則、全ての研修への出席が必須となりますので、ご欠席の場合、ボランティア活動への参加はできません。
34	けがや事故にあった場合、補償はありますか？
	ボランティア活動向けの保険に一括加入します。（主催者にて手配するため、個人負担はありません。）ボランティア活動中に事故やけががあった場合、保険の適用範囲内で補償いたします。但し、大会運営者の指示に従っていただけなかった場合や、不適切行為と判断された場合には、保険適用がされない可能性がございますので、ご了承ください。
35	e ラーニングとは何ですか？
	オンラインで受講していただく研修プログラムです。期間内であれば、ご自宅のパソコンやスマートフォンでお好きな時間に受講できます。
36	活動日や活動時間はいつ決まりますか？
	採用イベントや共通研修にご参加いただいた後、2026年２月頃に具体的な役割、活動場所を通知、7月頃に活動日を通知する予定です。
37	都合が悪くなったので、知人に代理をお願いしてもよいですか？
	各種研修及び活動に関し、代理の方によるご参加はご遠慮いただいております。ご応募いただいた方ご自身がご参加いただくよう、お願いいたします。
ボランティア活動中	
38	ユニフォームは貸与とありますが、活動後は返却する必要がありますか？
	活動にご参加いただいた方には、記念品としてお持ちいただけるよう、閉会後の返却は不要です。
39	交通費、宿泊費や報酬は出ますか？
	活動日における滞在先から活動場所までの交通費として、定額のプリペイドカードの支給を検討しております。なお、採用イベントや研修等にかかる交通費や宿泊費等は自己負担・自己手配となります。また、活動期間中における滞在先までの交通費や宿泊費等についても、自己負担・自己手配となります。
40	食事や飲み物、その他なにか支給されますか？
	定額のプリペイドカードの支給又は食事の提供を検討しております。

41	休憩時間はありますか？
	休憩時間はございます。会場、役割によって多少異なりますので、具体的な詳細については今後の研修等で説明をさせていただきます。
42	活動中休憩場所はありますか？
	休憩場所はございます。会場、役割によって多少異なりますので、具体的な詳細については今後の研修等で説明をさせていただきます
43	着替える場所はありますか？
	更衣室のご用意は、原則ございません。当日は活動できる服装で集合場所にお越しください。なお、ユニフォームは一番上に着用していただくものになります。
44	荷物を預ける場所はありますか？
	クロークやコインロッカー等のご用意は原則ございません。活動中の貴重品等の管理はご本人様の責任でお願いいたします。
45	子どもと一緒に活動はできたりしますか？
	申し訳ございませんが、お子様連れでの活動はお断りしております。
46	天候不順の際は、どうなりますか？
	天候不順等により活動が中止となる場合は、大会運営者よりご案内させていただきます。
47	活動休憩中や、終了後に試合観戦できますか？
	活動時間内や活動休憩中の試合観戦はご遠慮いただいております。活動終了後の観戦を制限するものではありませんが、活動時間は大会運営者から指定させていただくため、試合観戦できる時間帯で活動させて欲しい等の要望にはお答えすることができません。なお、観戦時にはご自身でチケットの購入が必要です。
ボランティアリーダーに関して	
48	ボランティアリーダーとは何ですか？
	ボランティアとして活動いただくに際して、チームの取りまとめのサポート役を担っていただく方となります。
49	ボランティアリーダーにはどんな方がなるのですか？
	本人のご意向を踏まえつつ、採用イベント等で検討させていただき、候補者の方へお願いさせていただく予定です。
50	ボランティアリーダーに求められるものは？
	他のボランティアの皆さまの活動がより円滑に、楽しいものとなるよう、我々運営と一緒にサポートしていただけることを期待しております。
51	ボランティアリーダーに関しては今後どのような予定になりますか？
	ボランティアリーダーをお願いさせていただく方には、別途リーダー研修へのご参加をお願いします。
システムについて	
52	マイページとは何ですか？
	個人向け専用ページです。応募完了後、マイページにログインできるようになります。 マイページでは、採用イベントや研修日程の確認、お知らせ等の確認が出来ます。
53	マイページのURLを忘れてしまったのですが？
	ボランティア募集特設サイト上の、マイページ紛失専用お問合せフォームよりご連絡ください。
その他	
54	活動証明書は発行してもらえますか？
	活動終了後に希望される方へ発行します。指定のフォーマットがある場合は、お申し出ください。
55	ボランティアプログラムの運営者は誰になりますか？
	公益財団法人愛知・名古屋アジア・アジアパラ競技大会組織委員会、およびアジア・アジアパラ競技大会愛知・名古屋合同準備会です。
	2024年12月26日更新